

Polityka prywatności

Eldomix. Stan na 7 września 2026.

Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Eldomix Agnieszka Cisowska, NIP 554-268-46-41, ul. K. Ujejskiego 19/C3, 85-168 Bydgoszcz. Kontakt w sprawach danych osobowych: sklep@eldomix.pl. Inspektor ochrony danych nie został wyznaczony.

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane są dane podawane podczas rejestracji konta, składania zamówienia i kontaktu ze sklepem: imię i nazwisko, adres dostawy i rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, a w przypadku firm również nazwa i NIP. Przy płatności online operator płatności przetwarza dane karty lub rachunku; sklep otrzymuje jedynie potwierdzenie i identyfikator transakcji. Podczas korzystania ze strony zapisywane są dane techniczne: adres IP, rodzaj przeglądarki, adres odwiedzanej strony.

Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Realizacja zamówień, prowadzenie konta, obsługa reklamacji i zwrotów, kontakt w sprawach zamówienia: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Obsługa konta instalatorskiego, w tym ustalanie warunków płatności i limitu kredytu kupieckiego: wykonanie umowy oraz uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
- Powiadomienia o statusie zamówienia i odpowiedziach na zapytania: wykonanie umowy. Powiadomienia o dostępności towaru: zgoda wyrażona w ustawieniach konta, którą można w każdej chwili cofnąć (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Zapewnienie bezpieczeństwa strony, wykrywanie błędów i nadużyć oraz kopie zapasowe: uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Rozpatrywanie zgłoszeń i realizacja praw osób, których dane dotyczą: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta i złożenia zamówienia. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Odbiorcy danych

Dane przekazywane są wyłącznie podmiotom, które wspierają działanie sklepu, w zakresie niezbędnym do ich zadań:

- dostawca hostingu, na którym działa sklep i baza danych (serwery w Unii Europejskiej),

- operator płatności online Stripe,
- dostawca usługi wysyłki wiadomości e-mail,
- dostawca narzędzia do monitorowania błędów strony (bez treści formularzy i danych logowania),
- firmy kurierskie realizujące dostawę,
- biuro rachunkowe,
- organy publiczne, gdy wymaga tego przepis prawa.

Część dostawców (operator płatności, dostawca wysyłki e-mail, dostawca przechowujący zaszyfrowane kopie zapasowe) ma siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Przekazanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o ramach ochrony danych UE-USA lub standardowych klauzul umownych, a kopie zapasowe są szyfrowane przed przekazaniem.

Okres przechowywania

- Dane konta: do czasu usunięcia konta na żądanie użytkownika.
- Dane zamówień, reklamacji i korespondencji z nimi związanej: 6 lat od końca roku, w którym złożono zamówienie (przedawnienie roszczeń i zobowiązań podatkowych).
- Faktury i dokumenty księgowe: 5 lat od końca roku podatkowego, zgodnie z przepisami o rachunkowości i podatkach.
- Zgłoszenia przez formularz opinii: 12 miesięcy. Żądania dotyczące danych osobowych: 3 lata od realizacji.
- Logi techniczne i dane monitorowania błędów: do 90 dni. Kopie zapasowe: 90 dni.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Żądania można zgłaszać na adres sklep@eldomix.pl lub przyciskami Pobierz dane i Usuń konto w ustawieniach konta. Odpowiedź udzielana jest najpóźniej w ciągu miesiąca.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl.

Pliki cookie

Sklep używa wyłącznie plików cookie niezbędnych do działania: sesji, koszyka, logowania i zapamiętania zgody. Nie są używane pliki cookie analityczne ani marketingowe. Szczegóły znajdują się w Polityce cookies.

Eldomix Agnieszka Cisowska, NIP 554-268-46-41
 ul. K. Ujejskiego 19/C3
 85-168 Bydgoszcz

eldomix@eldomix.com.pl
<https://www.eldomix.pl>